

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Rahmenbedingungen

1.1 Reservationen der technischen und organisatorischen Leistungen

Ohne Angabe des Veranstalters erfolgt die Einrichtung der Seminarräume gemäss unserer Standardeinrichtung.

1.2 Seminarablauf

Ohne schriftliche Angabe des Veranstalters gilt folgender Seminarablauf.

08.00	Beginn Vormittag
10.00 - 10.30	Kaffeepause
12.15	Mittagessen „Business Lunch“
13.45	Beginn Nachmittag
15.30 - 16.00	Kaffeepause
17.00 - 18.00	Schluss Nachmittag
18.30 - 20.30	Abendessen, Menu serviert
17.00	Seminarende letzter Tag

1.3 Hotel

Sollte das Hotel Freienhof, Thun nicht alle vereinbarten Zimmer zur Verfügung stellen können, ist es besorgt, eine mindestens gleichwertige oder bessere Unterkunft anzubieten. Daraus entstehende Kosten, wie höhere Zimmerpreise, Transportkosten etc. werden vom Hotel Freienhof übernommen.

2 Abrechnung

Nicht beanspruchte Leistungen während der Veranstaltung sowie No Shows werden zu 100% verrechnet.

Änderungswünsche oder Mehraufwand während des Seminars, die nicht in der Reservation bestätigt wurden, werden nach Aufwand verrechnet (CHF 120.00 / Stunde).

Ohne speziellen Hinweis des Veranstalters gehen alle aufgeführten Leistungen auf die Gesamtrechnung. Falls im Vertrag nichts anderes vereinbart wird, sind nicht aufgeführte, nicht übliche Nebenleistungen (wie Telefongespräche aus den Zimmern, Konsumationen an der Bar, Garage-Gebühren) bei Abreise von jedem Teilnehmer selbst zu bezahlen. Im Falle der Nichtzahlung durch die einzelnen Teilnehmer haftet der Veranstalter.

3 Rücktritt, Stornierung Seminare

3.1 Seitens des Veranstalters

Kündigt der Veranstalter den Anlass oder Teile davon, werden anhand der voraussichtlichen Gesamtkosten oder der gekündigten Teile davon folgende Kosten fällig

Einzelne Hotelzimmer können bis 24h vor Anreise kostenfrei storniert werden.

Annulation:

Stornierung 90 - 60 Tage vor dem Anlass:	25%
Stornierung 60 - 30 Tage vor dem Anlass:	50%
Stornierung 30 - 14 Tage vor dem Anlass:	75%
Stornierung 14 - 0 Tage vor dem Anlass:	100%

Personenzahl:

Abweichungen bis 10% bis 24 Stunden vor Anlass: kostenlos

Abweichungen über 10% stellen wir wie folgt in Rechnung:

90 - 60 Tage vor dem Anlass: 25%

60 - 30 Tage vor dem Anlass: 50%

30 - 15 Tage vor dem Anlass: 75%

bis 14 Tage vor dem Anlass: 100%

3.2 Seitens Hotel Freienhof, Thun

Das Hotel Freienhof ist berechtigt aus wichtigem Grund entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere, wenn

- 3.2.1 die geforderte Vorauszahlung nicht binnen der gesetzten Frist geleistet wird.
- 3.2.2 bei unvorhersehbaren, aussergewöhnlichen und unverschuldeten Umständen sowie im Falle höherer Gewalt, wenn dadurch die Erbringung der Leistung des Hotels Freienhof unmöglich oder unzumutbar ist.
- 3.2.3 die Veranstaltung / der Veranstalter dem Image des Hotels schaden könnte, dazu zählen auch sogenannte Verkaufsveranstaltungen wie „Kaffeefahrten“.

4 Zahlungsbedingungen

Sofern keine speziellen Vereinbarungen in der Reservationsvereinbarung getroffen wurden, gelten folgende Zahlungsmodalitäten:

Das Hotel behält sich vor, mind. 50% der voraussichtlichen Gesamtkosten 4-8 Wochen vor dem Anlass in Rechnung zu stellen. Endrechnung: 30 Tage ab Rechnungsdatum

5 Überzeit Bewilligung

Abendliche Verlängerungen der Veranstaltung sind möglich. Wird mit der reservierten Veranstaltungsdauer die gesetzliche Schliessungsstunde (Polizeistunde) voraussichtlich überschritten, hat sich der Kunde bis 7 Tage vor dem Anlass an das Hotel Freienhof, Thun zu wenden, damit die erforderlichen Bewilligungen eingeholt und die organisatorischen Massnahmen getroffen werden können.

6 Mitbringen von Speisen und Getränken

Der Veranstalter, deren Teilnehmer und Gäste dürfen Speisen und Getränke zu Veranstaltungen nur nach schriftlicher Vereinbarung mit dem Hotel mitbringen. In diesen Fällen kann das Hotel eine Servicegebühr zur Deckung der Gemeinkosten berechnen.

Der Veranstalter bestätigt, die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotel Freienhof, Thun selber gelesen und verstanden zu haben, und erklärt sich, bzw. erklärt sich im Namen des Kunden mit denselbigem einverstanden

Ort, Datum: _____

Stempel / Unterschrift: _____

Der Gerichtsstand ist Thun, es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Annullierungs- und Zahlungsbedingungen Hotel Freienhof

SEMINARE

Änderungen der Personenzahl

Abweichungen bis 10% bis 24 Stunden vor dem Anlass: Kostenlos

Abweichungen über 10% stellen wir wie folgt in Rechnung:

90 - 60 Tage vor dem Anlass	25% der bestätigten Leistungen
60 - 30 Tage vor dem Anlass	50% der bestätigten Leistungen
30 - 15 Tage vor dem Anlass	75% der bestätigten Leistungen
bis 14 Tage vor dem Anlass	100% der bestätigten Leistungen

Annullierungsbedingungen

Stornierung 90 - 60 Tage vor dem Anlass	25% der bestätigten Leistungen
Stornierung 60 - 30 Tage vor dem Anlass	50% der bestätigten Leistungen
Stornierung 30 - 15 Tage vor dem Anlass	75% der bestätigten Leistungen
Stornierung 14 - 01 Tage vor dem Anlass	100% der bestätigten Leistungen

Saalmieten für Anlässe ohne Mahlzeiten:

Stornierung 60 - 30 Tage vor dem Anlass	50% der bestätigten Leistungen
Stornierung 30 - 01 Tage vor dem Anlass	100% der bestätigten Leistungen

BANKETTE

Änderungen der Personenzahl

Die uns bis 48 Stunden vor dem Anlass gemeldete Personenzahl ist massgebend für die Rechnungsstellung.

Grössere Änderungen sind wie folgt geregelt:

Abweichungen bis zu 10% gegenüber der bei Bestellung gemeldeten Personenzahl akzeptieren wir bis 48 Stunden vor dem Anlass kostenlos.

Abweichungen über 10% akzeptieren wir bis 14 Tage vor dem Anlass kostenlos.

Spätere Änderungen bis 24 Stunden vor dem Anlass können nicht mehr berücksichtigt werden.

Annulationsbedingungen

- Stornierung 30 Tage vor dem Anlass: 50% der bestätigten Leistungen (ohne Getränke)
- Stornierung 14 Tage vor dem Anlass: 75% der bestätigten Leistungen (ohne Getränke)
- Stornierung 1-3 Tage vor dem Anlass: 100% der bestätigten Leistungen (ohne Getränke)

HOTELZIMMER Gruppen

Annullierungen

bis 75 Tage vor Ankunft: kostenlose Annulation möglich
60-75 Tage vor Ankunft: 25% der bestätigten Leistungen
45-60 Tage vor Ankunft: 50% der bestätigten Leistungen
30-45 Tage vor Ankunft: 75% der bestätigten Leistungen
bis 30 Tage vor Ankunft: 100% der bestätigten Leistungen



Zahlungskonditionen

Auf bestätigte Leistungen über CHF 5.000 behalten wir uns vor, Ihnen 50% des Gesamtbetrages im Vorfeld zu belasten.

Diese Vorauszahlung stellen wir Ihnen 30 Tage vor Anreise in Rechnung.

Gerne senden wir Ihnen nach Abreise die Endrechnung, zahlbar netto innert 20 Tagen.

Rechnungsstellung

Ab einem Rechnungstotal von CHF 300.00 und mehr senden wir Ihnen gerne eine Rechnung mit Einzahlungsschein, welche innert 20 Tagen netto zu bezahlen ist. Unter CHF 300.00 bitten wir Sie die Kosten vor Ort zu begleichen. Nebst Bargeld akzeptieren wir auch alle gängigen Kreditkarten. Kreditkartengarantien sind vorbehalten.

Unsere Preise verstehen sich

INKLUSIVE erhöhtem MwSt.-Sondersteuersatz für Logement/Frühstück von 3.8% bzw. 8% für alle weiteren Leistungen.

EXKLUSIVE Kurtaxe bei Seminarpauschalen und Zimmerpreisen.

Kurtaxe für alle Gäste mit Übernachtung: CHF 2.50 /Nacht